

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tingkat Realibitas berdasarkan Nilai Alpha.....	29
Tabel 3.2	Tingkat Kualitas dan Kepuasan berdasarkan Bobot Nilai.....	29
Tabel 3.3	Interval Kelas Tingkat Kualitas berdasarkan Bobot Nilai.....	31
Tabel 3.4	Interval Kelas Tingkat Kepuasan berdasarkan Bobot Nilai.....	31
Tabel 3.5	Dimensi Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen.....	35
Tabel 4.1	Tabel Jenis Kelamin Responden.....	44
Tabel 4.2	Tabel Usia Responden.....	44
Tabel 4.3	Tabel Jenis Pekerjaan.....	45
Tabel 4.4	Tabel Jumlah Pengeluaran per bulan.....	45
Tabel 5.1	Tabel Uji Validitas Kualitas Pelayanan.....	46
Tabel 5.2	Tabel Uji Validitas Kepuasan Konsumen.....	46
Tabel 5.3	Tabel Uji Reabilitas Kualitas Pelayanan.....	49
Tabel 5.4	Tabel Uji Reabilitas Kepuasan Konsumen.....	49
Tabel 5.5	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 1.....	50
Tabel 5.6	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 2.....	51
Tabel 5.7	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 3.....	51
Tabel 5.8	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 4.....	51
Tabel 5.9	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 5.....	52
Tabel 5.10	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 6.....	52
Tabel 5.11	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 7.....	53

Tabel 5.12	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 8.....	53
Tabel 5.13	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 9.....	53
Tabel 5.14	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 10... ..	54
Tabel 5.15	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 11... ..	54
Tabel 5.16	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 12... ..	54
Tabel 5.17	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 13... ..	55
Tabel 5.18	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 14... ..	55
Tabel 5.19	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 15... ..	56
Tabel 5.20	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 16... ..	56
Tabel 5.21	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 17... ..	56
Tabel 5.22	Tabel Rekapitulasi Jawaban Responden untuk Kualitas Pelayanan.....	57
Tabel 5.23	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 1.....	58
Tabel 5.24	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 2.....	59
Tabel 5.25	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 3.....	59
Tabel 5.26	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 4.....	60
Tabel 5.27	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 5.....	60
Tabel 5.28	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 6.....	60
Tabel 5.29	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 7.....	61
Tabel 5.30	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 8.....	61
Tabel 5.31	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 9.....	62
Tabel 5.32	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 10... ..	62
Tabel 5.33	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 11... ..	62
Tabel 5.34	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 12... ..	63

Tabel 5.35	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 13... ..	63
Tabel 5.36	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 14... ..	64
Tabel 5.37	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 15... ..	64
Tabel 5.38	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 16... ..	64
Tabel 5.39	Tabel Jawaban Responden untuk butir nomor 17... ..	65
Tabel 5.40	Tabel Rekapitulasi Jawaban Responden untuk Kepuasan Konsumen.....	65
Tabel 5.41	Tabel Coefficients (Uji-t).....	68